

София, 20.Юни.2011

Защо трябва да се ползват Парт листове, как да ги ползваме и за какво служат

Ежедневно при нас постъпват десетки запитвания за различни части за принтери, за копири, за мултифункционални машини, факсове. Доста от тях са от типа:

„ - Трябва ми третото зъбно колело от механиката на HP P4015, което задвижва паразитното колело...“;

„ - Трябва ми втулката, която ограничава движението на съединителя на транспортната ролка, която е преди фурната на HP 8100...“

„ - Трябва ми ей това /дава снимка/ за Samsung 5115. Техника го е разглобявал и не знам точно къде се намира в машината...“

И други подобни.

За съжаление, колкото и да се опитваме да съдействаме, да откриваме за Вас по фирмените каталози частите, които търсите, в много случаи това е невъзможно поради недостатъчно информация, която ни се предоставя, както и поради необходимостта от много време за всяко едно такова запитване да бъде обработено – да се намери съответният парт лист, да се намери диаграмата на модула съдържащ частта и от там парт номера ѝ, ако се предлага от производителя на въпросния модел машина. Трябва да се има в предвид и огромната номенклатура, с която работим – няма как визуално да познаваме абсолютно всяка резервна част – като започнем с обикновени пружинки, зъбни колела, минем през всякакви видове поемащи и сепариращи ролки, контактни пластини, транспортни ролки, съединители, сепаратори, и стигнем до изпичащи секции, лазерни системи и прочие...

Отделно, възможно е да преценим, че сме разбрали по даденото от Вас описание за коя част става въпрос, да Ви я продадем, но когато частта стигне до техника да се окаже, че не е това необходимата част. Именно поради това идентифицирането по парт номер се извършва от техника извършващ ремонта/диагностиката на машината.

За това и се работи с парт листове – избягват се субективни грешки, еднозначно се идентифицират частите, бързо се вижда наличност и цена за конкретната част. Парт номерата са нужни, както при поръчки за внос, така и при намиране на правилната снимка за тази част. Това не е наша прищявка – просто така се работи.

Парт листовите са част от сервизната документация за дадения модел принтер, копир, МФД, които са предназначени именно за работа от страна на техници, сервизни инженери занимаващи се с ремонт на принтери, копири, МФД. Като част от сервизната документация, тези парт листове са изработени от самите производители на техниката и точно отговарят на това как изглежда машината, какви са съставните и модули и съответно всички детайли.

В повечето парт листове в началото е показана обща схема – диаграма с разположението на основните възли в машината, след което следват диаграми и таблици на отделните компоненти. Под всяка диаграма има таблица съответстваща на частите в диаграмата. Всяка таблица дава връзката между номера на частта на диаграмата и еквивалентния парт номер и наименование на дадената част. Ако конкретната част няма номерация на диаграмата и съответно не е посочена в таблицата, това означава че тя не се предлага за поръчка. Ако дадена част има номерация на диаграмата, но в таблицата е посочена без парт номер или има обозначение SNA или друга абривиатура („X“) упомената по-горе в парт листа какво означава, то тази част също не може да се поръчва. В повечето случаи абривиетурите са SNA (Service not available), SA (Service available), X (not available for orders), O

(available for orders). Ако дадена част няма означение и не може да бъде поръчана, вариант е да се поръча комплект, който я съдържа. Например ако дадена поемаща ролка не се предлага самостоятелно, вариант за поръчка е ако се предлага целият поемащ механизъм. Тоест търси се най-ниският съставен модул, който съдържа частта.

Трябва да се направи разграничение между парт номерата, които са изписани на дадена част /на корпуса или на платката/ и тези, които са в парт листа. В повечето случаи парт номерът изписан на самата част не е актуалният парт номер, който съответства на тази част по парт лист на машината, съответно по него не може да се идентифицира частта, не може да се търси и да се проверява за доставка. В много малко от случаите тези парт номера съвпадат с актуалните парт номера по парт лист, които са валидни за идентификация по сервизен канал.

С цел да Ви облекчим и да ви съдействаме, сме качили на нашият сайт www.arbikas.com в секцията диаграми (тук: <https://arbikas.com/diagrams>), част от сервизната документация, касаеща парт номерата и диаграмите, за повечето разпространени в България машини. Подробна инструкция как се работи с парт листове сме качили тук:

https://arbikas.com/pub/media/storage/service/how_to_work_with_partlists.pdf

Ползвайки парт листовете Вие ще спестите много време – Ваше и на Вашите клиенти.

За всяка една сервизна дейност се работи с парт номера – при автомобилите (там има каталози по модел на автомобила, рама, година на производство...), при самолетите (модел на самолета, производител, година на производство...) и при много други типове техника. Така е и при принтерите.

Практиката е доказала, че това е правилният начин и той се е наложил.

Нека работим качествено, и по начин, който е вече измислен и се е доказал.

Нека работим професионално.

Автор: Стефан Пенчев, info@arbikas.com

