



АРБИКАС ООД - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1113, жк.Изток, бл.23, вх.1, ап.1 тел./факс: 02/ 971.21.61; 873.11.79; 870.16.08

София 1408, жк.Стрелбище, ул.Деде Агач, бл.11А; тел./факс: 02/ 958.92.61; 958.93.61

e-mail: info@arbikas.com , WWW.ARBIKAS.COM

**Качественият печат е лицето на вашия бизнес.
Нека да изглежда добре.**

ОД 07-01

ЛИСТ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

№...../.....

ДАНИ ЗА РЕКЛАМАЦИЯТА:

Клиент:.....

Продукт:.....

Дата на предаване:.....

СЪЩНОСТ НА РЕКЛАМАЦИЯТА

.....

Приложение: няма, писмо, факс, e-mail.

Предложение за предприемане на необходими действия:

.....

Получател:.....

/фамилия, подпис,

дата/

Необходими действия/ мерки по обработка на reklamацията:

.....

Мениджър по качеството:.....

/подпис, дата/

Отговорен за разследване на reklamацията:.....

Срок за изследване:.....

Управител:.....

/подпис, дата/

Данни от разследване на reklamацията:.....

.....

.....

Предприети коригиращи и/ или превантивни действия (Мотивирано обяснение за ненужност от коригиращи и/ или превантивни действия):.....

.....

Мениджър по качеството:.....

/подпис, дата/

Приложение: Доклад от reklamацията

Резултат от уреждане на reklamацията:.....

Приключване на reklamацията:..... /дата/

Мениджър по качеството:.....

/подпис, дата/