

## Видове сервизна поддръжка от АРБИКАС и техните предимства

	Сервиз на повикване <sup>1</sup> (при повреда)	Абонаментна поддръжка <sup>2</sup> (регулярен превантивен сервиз)
Срок за реакция <sup>3</sup>	До 12 работни часа <sup>4</sup>	До 8 работни часа <sup>4</sup>
Периодичност на поддръжката	На повикване/ при повреда	На 1 или 3 месеца
Цена труд	Стандартна	С отстъпка
Цена части	Стандартна	С отстъпка
Цена консумативи и зареждане	Стандартна	С отстъпка
Оборотна техника <sup>5</sup>	Платено	Безплатно
Високо квалифицирани и опитни техници и сервизни инженери	<b>Да</b>	<b>Да</b>
Телефонна поддръжка	<b>Не</b>	<b>Да</b>
Поддръжка чрез отдалечен достъп (Teamviewer / Anydesk)	<b>Не</b>	<b>Да</b>
Право на извънредни повиквания	Платено	1 безплатно извън стандартната поддръжка <sup>6</sup>
Безплатна консултация при закупуване на нова техника от АРБИКАС	<b>Да</b>	<b>Да</b>
Безплатно обучение при закупуване на нова техника от АРБИКАС	<b>Платено</b>	<b>Да</b>
Безплатна статистика за посещенията	<b>Да</b>	<b>Да</b>
Заплащане	На посещение <sup>7</sup>	Месечна такса с гъвкави условия <sup>8</sup>
Договор	<b>Не</b>	<b>Да</b>
Териториален обхват	Гр. София и околностите <sup>9</sup> За страната - по договаряне	Гр. София и околностите <sup>9</sup> За страната - по договаряне

### Забележки и уточнения:

- Услугата **“Сервиз на повикване”** е стандартна платена услуга, която можете да ползвате при нужда (при конкретна повреда), и не желаете да се обвързвате с договор и периодична поддръжка. Таксата покрива еднократно посещение, транспортни разходи и до един час работа на машина. Минималната такса е за 1 час и е за 1 машина, независимо дали ремонта трае по-малко. Ако ремонта е по-сложен и изисква повече от посоченото време, цената за труда се договаря с техника на място. Вложени части (ако такива са необходими) се заплащат допълнително след потвърждение от страна на Клиента.
- Услугата **“Абонаментна поддръжка”** е платена услуга, която е обвързана с договор и предлага регулярен превантивен сервиз на вашата техника. Периода на регулярност е по ваше предпочитание или според наша препоръка и е на 1 или 3 месеца. Таксата е за 1 период и включва еднократно задължително посещение от наша страна. Вложени части (ако такива са необходими) се заплащат допълнително след потвърждение от страна на Клиента.
- Срокът за реакция е времето от вашето обаждане до нашето посещение. Обърнете внимание - това не е срока за отстраняване на проблема. В зависимост от сложността му, той може да бъде отстранен на същото посещение, на следващо, или при необходимост в сервиза ни.
- Възможно е доплащане за приоритетна услуга с ускорен срок за реакция - до 4 работни часа +20 лв без ДДС към услугата, както и за фиксиран час на посещението +5 лв без ДДС към услугата.
- Оборотна техника се предлага според класа машина и нуждите на клиента. Оборотни машини висок клас се предлагат само при възможност, което се уточнява допълнително..
- Право на 1 допълнително безплатно извънредно повикване се предлага само при ежемесечен абонамент.
- Заплащането на услуга “Сервиз на повикване” е в брой. Ако клиента желае заплащане по банков път, това става с предварително заплащане по Проформа.
- При заплащането на месечната такса за абонаментна поддръжка предлагаме гъвкави условия - заплащане на посещение, заплащане на месечна база
- АРБИКАС предлага сервиз и поддръжка на офис техника за град София и близките му околности. Точния териториален обхват можете да видите в нашата [Карта за обслужване със собствен транспорт](#). Възможна е поддръжка и за страната в зависимост от населеното място и броя на машините за поддръжка - за повече информация се [свържете с нас](#).