



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1113, жк.Изток, бл.23, вх.1, ап.1 тел./факс: 02/ 971.21.61; 873.11.79; 870.16.08
София 1408, жк.Стрелбище, ул.Деде Агач, бл.11А; тел./факс: 02/ 958.92.61; 958.93.61
Национален номер: 0700 300 11; e-mail: info@arbikas.com, WWW.ARBIKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

ДОГОВОР за абонаментно сервизно обслужване на офис техника и консумативи

Но /

Днес,201..... год., в гр.София се сключи настоящият Договор между :

1. Фирма /организация/
представявана от, на длъжност
....., с адрес
ЕИК, ЕИК по ДДС..... тел./факс, e-mail

в качеството на Страна ВЪЗЛОЖИТЕЛ

И

2. Фирма АРБИКАС ООД, представявана от Стефан Валентинов Пенчев, на длъжност: управител, с адрес на регистрация на фирмата: гр.София, жк.Стрелбище, бул.България, бл.20, ЕИК: 131 49 65 49, ЕИК по ДДС: BG 131 49 65 49, тел./факс: 02/971-21-61, 873-11-79, 870-16-08, e-mail: info@arbikas.com, горещ телефон: 0896/ 800 622, банкова сметка в Пощенска банка - "Юробанк България" АД, BIC: VPBVBGPF, IBAN: BG14 VPBI 7940 1055 87 1801

в качеството на Страна ИЗПЪЛНИТЕЛ, като Страните се договориха за следното :

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. **ПРИНТЕРИ, КОПИРИ, ФАКСОВЕ, MFD и друга офис техника** - ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сервизната поддръжка на следната офис техника (принтери, копири, факсове, MFD):

No	Тип машина	Модел машина	Сериен номер	Такса, лв без ДДС
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Профилактиката и сервизната поддръжка ще се извършва веднъж **месечно / на три месеца** (вярното се огражда). Таксата е за 1 период и включва еднократно задължително посещение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ има право да заяви и на едно допълнително безплатно посещение за периода, извън стандартната поддръжка. Вложени части (ако такива са необходими) се заплащат допълнително след потвърждение от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1113, жк.Изток, бл.23, вх.1, ап.1 тел./факс: 02/ 971.21.61; 873.11.79; 870.16.08
София 1408, жк.Стрелбище, ул.Деде Агач, бл.11А; тел./факс: 02/ 958.92.61; 958.93.61
Национален номер: 0700 300 11; e-mail: info@arbikas.com, WWW.ARBIKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

Сервизното обслужване на техниката по т.1 включва оглед от сервизен техник и извършване на превантивни действия като почистване и профилактика на пътя на хартията, изпичащата секция, поемаш механизъм, датчици, механика, дребни ремонти, както и външно почистване. Допълнително вложени части се заплащат допълнително, на цени с отстъпка, след потвърждение от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

2. **КОМПЮТРИ** - ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сервизната поддръжка на следната компютърна техника :

Брой компютри -; Комуникационна среда между тях – **LAN / VPN / WiFi** (огражда се вярното). Месечна абонаментна такса за поддръжка за посочения брой компютри - лв. без ДДС общо.

Абонаментното обслужване на компютърната техника включва хардуерна и софтуерна поддръжка и профилактика от IT мениджър на посочените компютри и комуникационната среда между тях, със срок за реакция до 6 работни часа след обаждане, с възможност за дистанционно /през Интернет/ отстраняване на възникнали проблеми, безплатно посещение и вложен труд, предоставяне на обратна компютърна техника, компетентна защита срещу вируси и други нежелани програми, безплатни изчерпателни консултации във връзка с поддържаната техника.

3. **КОНСУМАТИВИ** - ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да доставя офис консумативи – нови оригинални и неоригинални, както и да предлага презареждане и рециклиране, за срока на договора, при преференциални цени както следва:

Модел машина	Парт номер	Капацитет копия при 5%	Оригинален консуматив	Неориг. консуматив BEST IMAGE*	Неориг. консуматив Retail*	ЕКОРЕФИЛ	Зареждане

Цените са в лева без ДДС.

Забележки и разяснения:

Оригинален консуматив – Консуматив произведен от производителя на машината – OEM, оригинален.

Неоригинален консуматив BEST IMAGE са неоригинални, съвместими консумативи от висок клас с нови long life компоненти. Цялостната подмяна на всички основни възли и части, както и пълното почистване на всички съставни компоненти, прави касетата BEST IMAGE еквивалентен качествен и функционален заместител на по-скъпите оригинални консумативи, даващ възможност за последващи презареждания без подмяна на части. Касетите BEST IMAGE се асемблират под строг контрол на качеството и завишени изисквания за прецизност и надеждност.

Неоригинален консуматив RETAIL – са съвместими касети от среден клас качество, с качество стандартно за офис нужди. Всяка REATIL касета се предлага с едномесечна гаранция или до изчерпване на капацитета (до изтичане на кое да е от двете условия, което се случи първо), като Арбикас поема ангажимента за безплатна подмяна или възстановяване на сумата при евентуален проблем, ако касетата бъде предоставена в офис на фирмата.

Зареждане – наричано още и „презареждане“, или просто „пълнене“ - представлява демантиране и почистване на основните компоненти на една касета, премахване на остатъчен тонер, зареждане с нов тонер и тестване на касетата. Посочени са цени за различните капацитети.

Зареждане ЕКОРЕФИЛ – Всяка касета ЕКОРЕФИЛ се тества, почиства, подменят се всички износени компоненти с нови, зарежда се с нов тонер и се тества. Услугата ЕКОРЕФИЛ е алтернатива на стандартната услуга „зареждане“, при която срещу вашата изразходена получавате веднага готова ЕКОРЕФИЛ касета (един вид „пълно за празно“). Предимства от ползване на ЕКОРЕФИЛ касета:



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1113, жк.Изток, бл.23, вх.1, ап.1 тел./факс: 02/ 971.21.61; 873.11.79; 870.16.08
София 1408, жк.Стрелбище, ул.Деде Агач, бл.11А; тел./факс: 02/ 958.92.61; 958.93.61
Национален номер: 0700 300 11; e-mail: info@arbikas.com, WWW.ARBIKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

- пести се време – веднага получавате готова касета с гарантирано качество;
- не се занимавате с необходимостта от периодична подмяна на части;
- винаги получавате една и съща цена за високо качество на печат, независимо от компонентите които са подменени;
- избор – вие преценявате дали да зареждате вашата касета, да я рециклирате или да използвате ЕКОРЕФИЛ;

СРОКОВЕ

4. Настоящият Договор се сключва за срок от година(и), влиза в сила от датата на подписването му и се подновява автоматично, освен в случаите посочени в глава ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА по-долу в този договор.

ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

5. Посочените цени важат единствено при двустранно подписан договор, за срока на договора, и единствено към Възложителя, като не подлежат на предоставяне на трети лица. Цените са в лева без ДДС.
6. Възложителят заплаща доставените консумативи, части и услуги **в брой/ по банка** (огражда се вярното) срещу представена фактура.
7. Фактурите ще бъдат издавани **при всяка доставка/ сумарно за месеца** (огражда се вярното).
8. Към всяка издадена фактура се прилага протокол с подробен списък на консумативите, частите и услугите по позиции, цени и количества.
9. В случай на плащане по банков път Възложителят заплаща представената фактура до 5 работни дни след датата на издаване на фактурата.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

10. Изпълнителят е длъжен:
- 10.1. Да предостави преференциални цени към Възложителя за срока на договора (без договор – стандартни цени);
 - 10.2. Да осигури за своя сметка транспорта по заявените продукти и услуги до офис на Възложителя в София (без договор – срещу допълнително заплащане);
 - 10.3. Да осигури срок на реакция до 8 работни часа (без договор - до 12 работни часа);
 - 10.4. Да осигури при желание от страна на Възложителя безплатно обратна техника, за времето за ремонт (без договор услугата е срещу допълнително заплащане); при невъзможност поради независещи от него причини да уведоми Възложителя;
 - 10.5. Да доставя заявените консумативи и услуги най-късно до 2 работни дни, а при невъзможност поради независещи от него причини да уведоми Възложителя;
 - 10.6. Доставените консумативи и услуги да отговарят на спецификациите на производителя на техниката, за която се ползват;
 - 10.7. Да предоставя зарежданите и рециклираните касети в подходяща опаковка и с тест.
11. Възложителят е длъжен:
- 11.1. Да приеме доставените консумативи и услуги, ако те отговарят на спецификациите на производителя на техниката, за която се ползват;
 - 11.2. Да заплаща предоставените стоки и услуги изцяло и в определените срокове; В случай на забава над срока за плащане, отпада възможността за плащане по банков път, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ дължи неустойка от 0,15% за всеки просрочен ден върху неиздълженото задължение.
 - 11.3. Да не предоставя на трети лица информация по клаузите и цените по този договор;
 - 11.4. Да прави своевременно заявки за необходимите консумативи и презареждане към Възложителя;
 - 11.5. Да не прекратява едностранно договора, освен в случай че Изпълнителят не изпълнява задълженията си по договора;
 - 11.6. Да уведомява своевременно за възникнали промени в адреса, телефоните и всички други детайли, които биха могли да възпрепятстват Изпълнителя;
 - 11.7. Да спазва експлоатационните изисквания за работа с техническите устройства;
 - 11.8. Да не допуска неквалифициран персонал, както и други сервизни организации за поддръжка на техниката и консумативите;
 - 11.9. Да окаже необходимото съдействие на Изпълнителя за изпълнение на договора.



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1113, жк.Изток, бл.23, вх.1, ап.1 тел./факс: 02/ 971.21.61; 873.11.79; 870.16.08
София 1408, жк.Стрелбище, ул.Деде Агач, бл.11А; тел./факс: 02/ 958.92.61; 958.93.61
Национален номер: 0700 300 11; e-mail: info@arbikas.com, WWW.ARBIKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

12. Прекратяване на Договора се извършва :
 - 12.1. По взаимно съгласие с едномесечно предизвестие;
 - 12.2. При едностранно неспазване на клаузите на Договора от коя да е от двете страни;
 - 12.3. Договора автоматично се прекратява при отказ за обслужване и/или липса на поръчки от страна на Възложителя за повече от 6 месеца;
 - 12.4. В случай на фалит или прекратяване на дейността на коя да е от двете страни;
 - 12.5. По силата на правителствен или друг юридически акт;
 - 12.6. При непреодолими сили - природни бедствия, войни и други.
 - 12.7. В случай на прекратяване на договора двете страни се задължават да изпълнят текущите задължения помежду си.
 - 12.8. АРБИКАС е в правото си да прекрати едностранно договора при забава на плащания над 10 работни дни след срока на плащане, и действа съгласно утвърдените вътрешно-фирмени процедури при забавени плащания.

ДРУГИ УСЛОВИЯ

13. Всички изменения и допълнения на този договор се извършват при взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.
14. Страните определят следните лица за контакти във връзка с изпълнението на правата и задълженията по настоящия договор, между които ще се осъществява устната и писмената кореспонденция:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

.....

.

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Стефан Пенчев, тел. 02/971 21 61, адрес: София 1113, бул.Цариградско шосе 26, жк.Изток, бл.23, вх.1, ап.1, e-mail: info@arbikas.com.

15. За неуредени в този договор въпроси се прилагат нормите на действащото законодателство в Република България.

Настоящият договор се изготви в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните и се подписва от тях.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

/подпис/

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

/подпис/

име, фамилия:

Фирма:

име, фамилия:

Фирма: