



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, партер тел.: 02/ 971.21.61; 873.11.79
e-mail: arbikas@arbikas.com, WWW.ARBİKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

ДОГОВОР за абонаментно сервизно обслужване на офис техника и консумативи

№ /

Днес,202..... год., в гр.София се сключи настоящият Договор между :

1. Фирма /организация/
представявана от, на длъжност,
с адрес, ЕИК
....., ЕИК по ДДС..... тел./факс, e-mail
.....

в качеството на Страна ВЪЗЛОЖИТЕЛ

И

2. Фирма АРБИКАС ООД, представявана от Стефан Валентинов Пенчев, на длъжност:
управител, с адрес на регистрация на фирмата: гр.София, жк.Стрелбище, бул.България, бл.20, ЕИК
по ДДС: BG 131 49 65 49, тел./факс: 02/971-21-61, 873-11-79, e-mail: arbikas@arbikas.com, горещ
телефон: 0896/ 800 622, банкова сметка "Юробанк България" АД (Пощенска банка), BIC: BPBIBGSF,
IBAN: BG14 BPBI 7940 1055 87 1801

в качеството на Страна ИЗПЪЛНИТЕЛ, като Страните се договориха за следното :

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. **ПРИНТЕРИ, КОПИРИ, ФАКСОВЕ, MFD и друга офис техника** - ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сервизната поддръжка на следната офис техника (принтери, копири, факсове, MFD):

No	Тип машина	Модел машина	Сериен номер	Такса, лв без ДДС
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Профилактиката и сервизната поддръжка ще се извършва веднъж **месечно / на три месеца** (вярното се ограда). Таксата е за 1 период и включва еднократно задължително посещение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. При месечен абонамент ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ има право да заяви и едно допълнително безплатно посещение за периода, извън стандартната поддръжка. Вложени части (ако такива са необходими) се заплащат допълнително след потвърждение от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Сервизното обслужване на техниката по т.1 включва оглед от сервизен техник и извършване на превантивни действия като почистване и профилактика на пътя на хартията, изпичащата секция (при наличие



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, партер тел.: 02/ 971.21.61; 873.11.79
e-mail: arbikas@arbikas.com, WWW.ARBİKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

на такава според типа машина), профилактика на сервизна станция (при наличие на такава според типа машина), почистване на печатаща глава (при наличие на такава според типа машина), профилактика поемаш механизъм, датчици, механика, дребни ремонти, както и външно почистване. Допълнително вложени части се заплащат допълнително, на цени с отстъпка, след потвърждение от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

2. **КОМПЮТРИ** - ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сервизната поддръжка на следната компютърна техника :

Брой компютри -; Комуникационна среда между тях – **LAN / VPN / WiFi** (огражда се вярното). Месечна абонаментна такса за поддръжка за посочения брой компютри - лв. без ДДС общо.

Абонаментното обслужване на компютърната техника включва хардуерна и софтуерна поддръжка и профилактика от IT мениджър на посочените компютри и комуникационната среда между тях, със срок за реакция до 6 работни часа след обаждане, с възможност за дистанционно /през Интернет/ отстраняване на възникнали проблеми, безплатно посещение и вложен труд, предоставяне на обратна компютърна техника, компетентна защита срещу вируси и други нежелани програми, безплатни изчерпателни консултации във връзка с поддържаната техника.

3. **КОНСУМАТИВИ** - ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да доставя офис консумативи – нови оригинални и неоригинални, както и да предлага презареждане и рециклиране, за срока на договора, при преференциални цени (в лева без ДДС) както следва:

Модел машина	Парт номер	Капацитет копия при 5%	Оригинален консуматив	Неориг. консуматив BEST IMAGE*	Неориг. консуматив Retail*	ЕКОРЕФИЛ	Зареждане

Забележки и разяснения:

Оригинален консуматив – Консуматив произведен от производителя на машината – OEM, оригинален.

Неоригинален консуматив BEST IMAGE са неоригинални, съвместими консумативи от висок клас с нови long life компоненти. Цялостната подмяна на всички основни възли и части, както и пълното почистване на всички съставни компоненти, прави касетата BEST IMAGE еквивалентен качествен и функционален заместител на по-скъпите оригинални консумативи, даващ възможност за последващи презареждания без подмяна на части. Касетите BEST IMAGE се асемблират под строг контрол на качеството и завишени изисквания за прецизност и надеждност.

Неоригинален консуматив RETAIL – са съвместими касети от среден клас качество, с качество стандартно за офис нужди. Всяка REATIL касета се предлага с едномесечна гаранция или до изчерпване на капацитета (до изтичане на кое да е от двете условия, което се случи първо), като Арбикас поема ангажимента за безплатна подмяна или възстановяване на сумата при евентуален проблем, ако касетата бъде предоставена в офис на фирмата.

Зареждане – наричано още и „презареждане“, или просто „пълнене“ - представлява демонтиране и почистване на основните компоненти на една касета, премахване на остатъчен тонер, зареждане с нов тонер и тестване на касетата. Посочени са цени за различните капацитети.

Зареждане ЕКОРЕФИЛ – Всяка касета ЕКОРЕФИЛ се тества, почиства, подменят се всички износени компоненти с нови, зарежда се с нов тонер и се тества. Услугата ЕКОРЕФИЛ е алтернатива на стандартната услуга „зареждане“, при която срещу вашата изразходена получавате веднага готова ЕКОРЕФИЛ касета (един вид „пълно за празно“). Предимства от ползване на ЕКОРЕФИЛ касета:

- пести се време – веднага получавате готова касета с гарантирано качество;
- не се занимавате с необходимостта от периодична подмяна на части;
- винаги получавате една и съща цена за високо качество на печат, независимо от компонентите които са подменени;
- избор – вие преценявате дали да зареждате вашата касета, да я рециклирате или да използвате ЕКОРЕФИЛ;



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, партер тел.: 02/ 971.21.61; 873.11.79
e-mail: arbikas@arbikas.com, WWW.ARBIKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

СРОКОВЕ

4. Настоящият Договор се сключва за срок от година(и), влиза в сила от датата на подписването му и се подновява автоматично, освен в случаите посочени в глава ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА по-долу в този договор.

ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

5. Посочените цени важат единствено при двустранно подписан договор, за срока на договора, и единствено към Възложителя, като не подлежат на предоставяне на трети лица. Цените са в лева без ДДС.

6. Възложителят заплаща доставените консумативи, части и услуги **в брой/ по банка** (огражда се вярното) срещу представена фактура.

7. Фактурите ще бъдат издавани **при всяка доставка/ сумарно за месеца** (огражда се вярното).

8. Към всяка издадена фактура се прилага протокол с подробен списък на консумативите, частите и услугите по позиции, цени и количества.

9. В случай на плащане по банков път Възложителят заплаща представената фактура до 5 работни дни след датата на издаване на фактурата.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

10. Изпълнителят е длъжен:

10.1. Да предостави преференциални цени към Възложителя за срока на договора (без договор – стандартни цени);

10.2. Да осигури за своя сметка транспорта по заявените продукти и услуги до офис на Възложителя в София (без договор – срещу допълнително заплащане);

10.3. Да осигури срок на реакция до 8 работни часа (без договор - до 12 работни часа);

10.4. Да осигури при желание от страна на Възложителя безплатно обратна техника, за времето за ремонт (без договор услугата е срещу допълнително заплащане); при невъзможност поради независещи от него причини да уведоми Възложителя;

10.5. Да доставя заявените консумативи и услуги най-късно до 2 работни дни, а при невъзможност поради независещи от него причини да уведоми Възложителя;

10.6. Доставените консумативи и услуги да отговарят на спецификациите на производителя на техниката, за която се ползват;

10.7. Да предоставя зарежданите и рециклираните касети в подходяща опаковка и с тест.

11. Възложителят е длъжен:

11.1. Да приеме доставените консумативи и услуги, ако те отговарят на спецификациите на производителя на техниката, за която се ползват;

11.2. Да заплаща предоставените стоки и услуги изцяло и в определените срокове; В случай на забава над срока за заплащане, отпада възможността за плащане по банков път, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ дължи неустойка от 0,15% за всеки просрочен ден върху неиздълженото задължение.

11.3. Да не предоставя на трети лица информация по клаузите и цените по този договор;

11.4. Да прави своевременно заявки за необходимите консумативи и презареждане към Възложителя;

11.5. Да не прекратява едностранно договора, освен в случай че Изпълнителят не изпълнява задълженията си по договора;

11.6. Да уведомява своевременно за възникнали промени в адреса, телефоните и всички други детайли, които биха могли да възпрепятстват Изпълнителя;

11.7. Да спазва експлоатационните изисквания за работа с техническите устройства;

11.8. Да не допуска неквалифициран персонал, както и други сервизни организации за поддръжка на техниката и консумативите;

11.9. Да окаже необходимото съдействие на Изпълнителя за изпълнение на договора.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

12. Прекратяване на Договора се извършва :

12.1. По взаимно съгласие с едномесечно предизвестие;

12.2. При едностранно неспазване на клаузите на Договора от коя да е от двете страни;



Since 1992



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1750, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, партер тел.: 02/ 971.21.61; 873.11.79
e-mail: arbikas@arbikas.com, WWW.ARBİKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

- 12.3. Договора автоматично се прекратява при отказ за обслужване и/или липса на поръчки от страна на Възложителя за повече от 6 месеца;
- 12.4. В случай на фалит или прекратяване на дейността на коя да е от двете страни;
- 12.5. По силата на правителствен или друг юридически акт;
- 12.6. При непреодолими сили - природни бедствия, войни и други.
- 12.7. В случай на прекратяване на договора двете страни се задължават да изпълнят текущите задължения помежду си.
- 12.8. АРБИКАС е в правото си да прекрати едностранно договора при забава на плащания над 10 работни дни след срока на плащане, и действа съгласно утвърдените вътрешно-фирмени процедури при забавени плащания.

ДРУГИ УСЛОВИЯ

13. Всички изменения и допълнения на този договор се извършват при взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.
14. Страните определят следните лица за контакти във връзка с изпълнението на правата и задълженията по настоящия договор, между които ще се осъществява устната и писмената кореспонденция:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

.....

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Стефан Пенчев, тел. 02/971 21 61, адрес: София 1750, жк.Младост 1, бл.30, вх.3, партер, e-mail: arbikas@arbikas.com.

15. За неуредени в този договор въпроси се прилагат нормите на действащото законодателство в Република България.

Настоящият договор се изготви в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните и се подписа от тях.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: _____
/подпис/

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: _____
/подпис/

име, фамилия:

име, фамилия:

Фирма:

Фирма:

/печат/

/печат/