МОЯТ БИЗНЕС

Производителите на мъжки костюми се обединяват

У нас се шият 300-400 хил. костюми, които отиват за износ ► Днес в броя

Конференция подкрепя младите предприемачи

Знания, иновации, финансиране и мениджмънт са ключовете за развитие ► 23

София Техника

Принтерният майстор Тричко успява с качество

Фирма Арбикас вече е 15 години успешно на пазара

Кристина Радкова
kradkova@pari.bg

Всичко, което е последен писък на технологията по отношение на принтери, копири и консумативи за тях, предлага фирма Арбикас на своите клиенти. В резултат на това сме запазили повечето от клиентите си и продължаваме да увеличаваме бройката. Държим на качеството - това е разковничето, споделя с усмивка Стефан Пенчев, управител на Арбикас.

Начало

Всъщност идеята за фирмата е на баща ми, разказва управителят на фирмата. Той е нейният основател през 1992 г. Тогава на пазара са били вкарани първите лазерни принтери и съответно са били много скъпи - 2200-3000 USD. Понеже и консумативите са били много скъпи в онези години, се е наложила нуждата те да се зареждат. Оттогава реално съществува нашата компания.

Тази година имаме юбилей - 15 години в бранша, и можем да се похвалим с доста клиенти, обяснява Стефан Пенчев. Разполагаме с дилъри от София и провинцията. Предлагаме услугите си както на крайния клиент, така и на дилърска мрежа. Опитваме се да даваме добри условия на фирмите за компютри, за да носят своята техника при нас за поправка.

Дейност

Занимаваме се със сервиз и поддръжка на принтери и копирни машини, внос на резервни части, зареждане на консумативи, също внасяме втора употреба, обяснява управителят на Арбикас.

Правим поне по два-три вноса на месец - части, консумативи, тонери, чипове, всичко, което е свързано с принтери.

Внасяме от Европа - Германия, Франция, Англия, от Близкия и от Далечния изток, от САЩ. Независимо откъде става това обаче, винаги всичко се тества и преди да се предложи на клиента, се знае с какво качество е. Разполагаме с доста тестови машини - около 90 само в този офис. Опитваме се в кратки срокове да ремонтираме нещата, така че клиентът да може да си върши работата.

Качественото обслужване е запазена марка на фирмата, защото сервизните услуги като цяло не са на необходимото ниво

Наблягаме върху качественото обслужване, защото тук, в България, сервизните услуги на каквото и да било не са на необходимото ниво. Не визирам само оторизирани сервизи, но и останалите, споделя Пенчев.

Оценка

Според управителя на фирма Арбикас бизнесът с копирни машини, принтери и консумативи е много перспективен. Просто няма как да не е така. Всичко се печата. Пазарът на обновена техника може би лека-полека ще замре, ако братският китайски народ работи здраво, казва шеговито Пенчев. Този бизнес се развива особено добре у нас, защото доходите на българина го принуждават не да купува ново, а да осъвременява отделните компоненти.

Лошото е, че има доста фирми на пазара, които предлагат тези услуги, а не си вършат професионално работата и повреждат машините на клиентите. С качествено обслужване обаче Арбикас се стремят да се преборят с този проблем.

Според управителя на фирма Арбикас Стефан Пенчев бизнесът с принтерни машини е особено перспективен за България
СНИМКА ЕМИЛИЯ КОСТАДИНОВА

25 ► служители работят в сервиза на фирма Арбикас

6 ► отдела има във фирмата, включително и професионален сервиз за принтерни машини

Акценти

Скептицизмът на българина

► Лошото е, че българинът не оценява самата услуга. Мисли си, че щом струва толкова, значи се стремим да го измамим. Това го твърдят хора от типа майстор Тричко, който знае всичко.

► Българинът с този майсторски манталитет обича да си прави всичко сам и не е склонен да се довери на някой друг, колкото и да го увещават, че работата ще се върши професионално. Практиката показва, че хората трябва сами да се опитат да се справят с възникнал проблем, за да разберат, че не е толкова проста работа.

► Във фирма Арбикас не действа принципът Всеки разбира от всичко. За да бъде свършена работата качествено, трябва да се възложи на човек, който е специалист в съответната сфера.

► Онзи манталитет на взаимозаменяемост И аз разбирам от всичко при нас го няма, казва Пенчев.

► Части в България за принтери и копири за момента не се произвеждат. Само някои, които са много специфични, се изработват тук.

► Във фирма Арбикас има информационна система. Във всеки етап се следи всяко нещо, кой коя задача е поел, кой прави доставката, кога, защо. Във всеки момент се знае кой носи отговорността за всяка поръчка.