

АРБИКАС – ПРОФЕСИОНАЛЕН СЕРВИЗ ЗА ОФИС ТЕХНИКА И КОНСУМАТИВИ **ДОГОВОРЪТ ЗА АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА ВИ ОСИГУРЯВА:**

- ✓ **Гаранция за по-ниска цена за сервизна поддръжка;**
Получавате по-добра цена за сервизните ни услуги, в сравнение със стандартните такси без договор;
- ✓ **8 часов срок за реакция;**
Таксата ни за 8 часовия срок за реакция, в работно време, Ви гарантира нашата бърза помощ на ниска цена;
- ✓ **Възможност за ускорен срок за реакция – до 4 работни часа;**
Ако смятате че бихте имали нужда от спешна помощ, можете да доплатите за нашата преоритетна услуга, която Ви гарантира посещение на висококвалифициран техник в рамките на до 4 работни часа;
- ✓ **Преференциални цени за резервни части, ако такива са необходими;**
Ползвате преференциални цени за резервните части, които биха били необходими при евентуално възникнала повреда;
- ✓ **Преференциални цени за консумативи;**
Ползвате преференциални цени както за оригинални и неоригинални (съвместими) касети, така и за презареждане на вашите консумативи;
- ✓ **Висококвалифицирани и опитни техници и сервизни инженери;**
Всички наши сервизни техници и инженери са опитни професионалисти, отнасящи се внимателно и вежливо с Клиента; Разполагаме с богата сервизна документация и специализирана апаратура за ремонт и сервизиране; Арбикас е специализиран сервиз за офис техника, сертифициран по ISO 9001:2008, с над 20 годишен опит;
- ✓ **Безплатна обратна техника;**
Ако Вашата машина се нуждае от по-сериозен ремонт, който можем да извършим само в наш сервиз, можем да ви предоставим безплатно еквивалентна техника за времето за ремонт на Вашата;
- ✓ **Телефонна линия на цената на един градски разговор, ако имате нужда от помощ;**
Понякога и най-сложния проблем си има простичко решение. Това е причината да Ви предоставим наша телефонна линия, на цената на един градски разговор. Ние сме тук, за да Ви помогнем когато имате нужда;
- ✓ **Периодичност на поддръжката;**
Хората казват: „Превенцията е по-добра от лечението“. За това в нашият стандартен договор Ви предлагаме превантивна поддръжка с регулярност на 1, 3 или 6 месеца (по ваш избор); Периодичното сервизно обслужване намалява до минимум риска от непредвидено спиране на работата;
- ✓ **Право на едно безплатно извънредно повикване, извън стандартната поддръжка включена в таксата;**
При сключен договор с регулярност 1 или 3 месеца Ви предоставяме правото на едно извънредно безплатно повикване извън стандартната поддръжка включена в таксата;
- ✓ **Безплатна консултация при закупуване на нова техника;**
Нашите консултанти може да Ви насочат към най-правилния избор на машина – машина която както точно да отговаря на изискванията Ви, така и да предлага надеждна работа при ниска себестойност на копието; Нашият опит може да ви спести пари и главоболия;
- ✓ **Безплатно обучение при закупуване на нова техника;**
Ако сте закупили нова техника от нас Ви предлагаме безплатно обучение на потребителите веднъж годишно. Удобно за нов персонал;
- ✓ **Безплатна статистика;**
Можем да ви предоставим пълна статистика за посещенията, извършените ремонти, профилактики, сменени консумативи на вашите машини, като по този начин ви предоставяме необходимата информация за оптимизация на разходите;
- ✓ **Гъвкави условия за плащане.**
Предоставяме възможност както за месечно заплащане така и на всяко посещение, според предпочитанията Ви.

Примерен договор можете да видите тук:

http://www.arbikas.com/Main.php?do=download&get=/contracts/Dogovor_za_abonamentna_poddrжка.pdf

За повече информация се свържете с Арбикас на тел. 02/971-21-61; 873-11-79